**Oznámenie o uplatnení reklamácie**

V zmysle §18 ods. 2 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

**Meno a priezvisko:**

**Adresa:**

**Telefón:**

**E-mail:**

**Číslo účtu (IBAN):**

**Objednávka číslo:**

**Faktúra číslo:**

**Deň prevzatia tovaru:**

**Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady/závad:**

|  |  |
| --- | --- |
| Reklamovaný tovar |  |
| Počet kusov |  |
| Popis vady (predmet reklamácie) |  |

**Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:**

Výmena tovaru

Oprava tovaru

Vrátenie peňazí

Iný

V ................. dňa ........................ ..............................................

Podpis

**Tovar pošlite na adresu:** L&M team s. r. o., Družstevná 642/6, 922 03 Vrbové

**Vyjadrenie predávajúceho (vyplní predávajúci)**

**Deň doručenia reklamácie:**

**Stav reklamácie:** vybavená/zamietnutá dňa:

**Na základe vyššie uvedených informácii reklamácia vybavená nasledovne:**

Výmena tovaru

Oprava tovaru

Vrátenie peňazí

Reklamácia nie je uznaná

Iný

**Reklamáciu vybavuje** (meno, priezvisko, e-mail):

**Číslo reklamácie:**

**Dátum zaslania výsledku konania:**

..............................................................

pečiatka a podpis